

## COOKIE POLICY Isinnova

La presente informativa si integra con l'informativa di primo livello (cd. Cookie banner) nonché con quanto esposto nell'informativa Privacy ([vedi qui](#)).

La presente Cookie Policy ha in particolare lo scopo di illustrare i tipi e le categorie di cookie utilizzati, le finalità e le modalità di utilizzo dei cookie da parte di Isinnova srl con sede in Via Cefalonia n.55, Brescia, titolare del trattamento, (mail [info@isinnova.it](mailto:info@isinnova.it)), o di terzi laddove siano installati cookies di cd terze parti, nonché di fornire indicazioni agli utenti circa le azioni da porre in essere per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito <https://www.isinnova.it/>.

### COSA SONO I COOKIES?

I cookies sono dei piccoli file di testo che il sito invia al dispositivo dell'utente e che vengono memorizzati all'interno del browser o del dispositivo e rinviati automaticamente al sito ad ogni successivo accesso al sito stesso.

### TIPOLOGIE DI COOKIES UTILIZZATI IN GENERALE

Nella presente sezione viene data una descrizione teorica dei cookies al fine di consentire poi la lettura della tabella sotto riportata.

#### **In relazione al tempo:**

Il sito può far utilizzo di cookies di sessione o persistenti.

I primi vengono memorizzati solo per la durata di tempo in cui il browser rimane aperto, e alla chiusura vengono cancellati.

I secondi invece vengono memorizzati in modo persistente, per un tempo che varia da cookie a cookie, ma che comunque persiste alla chiusura del browser.

Attraverso il browser è possibile visualizzare il numero di cookie installati dal sito e la scadenza indicata.

#### **In relazione alla funzione:**

Cookie **tecnici**, i quali servono per la navigazione, per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Per esempio la memorizzazione della lingua scelta dall'utente richiede un cookie tecnico. Tali cookie sono necessari al fine di permettere una efficace navigazione.

Cookie **statistici** ("**analytics**"), i quali servono a raccogliere informazioni in forma aggregata e talvolta anonima sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito, al fine di ottimizzare l'efficacia dello stesso. Tali cookie non sono necessari. Se si tratta di cookie non anonimizzati o di terza parte devono essere indicati nel banner di atterraggio.

Cookie di **profilazione**, ossia cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online. Per questa tipologia di cookies è espressamente previsto che il consenso venga acquisito tramite cd cookie banner all'atterraggio, contenente l'indicazione che il sito fa utilizzo di questi cookie ed un link alla presente informativa.

#### **In relazione alla provenienza:**

**PRIMA PARTE:** sono i cookie installati dal gestore del sito. Essi installano funzioni controllate e predisposte direttamente dal Professionista che gestisce il sito.

Su un sito possono esser presenti contenuti o funzionalità di **terze parti**, tramite i quali potrebbero

esser installati cookies (appunto c.d. **Cookie di "terze parti"**). Questa tipologia di cookie non viene installata e gestita dal gestore del sito, ma dal proprietario terzo del cookie stesso, che è un soggetto diverso dal titolare del sito. Per l'utilizzo di questi cookie è sempre necessario il consenso dell'utente, il quale viene acquisito dal presente sito in qualità di mero intermediario tecnico tra l'utente e la terza parte.

**In relazione alla identificabilità.**

**ANONIMIZZATI o meno:** a seconda che i cookie consentano, anche mediante associazione e incrocio con altri dati (come IP, Username, preferenze di navigazione e altro) l'identificazione dell'utente (o quanto meno del dispositivo o della connessione) si distinguono cookie anonimizzati o non anonimizzati.

Fatte tali premesse, il sito [www.isinnova.it](http://www.isinnova.it) installa i seguenti cookie:

Nome cookie	Tipo	Provenienza (google, fb ecc) e policy (link)	Sessione o persistente	Prima o terza parte	Tecnici, Analitici o di profilazione	Anonimizzati o non anonimizzati
_fbp	Ordinario	facebook.com <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione	
_ga	Ordinario	Google Analytics <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>	A scadenza	Prima parte	Tecnico/Analitico	Anonimizzati
_gat	Ordinario	Google Analytics <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>	A scadenza	Prima parte	Tecnico/Analitico	Anonimizzati
_gid	Ordinario	Google Analytics <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>	A scadenza	Prima parte	Tecnico/Analitico	Anonimizzati
_hjid	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Analitico	
_hjIncludedInSample	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	Sessione	Prima parte	Analitico	
_hs*, hubspotutk	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Analitico	

ajs_user_id	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione di Hotjar	
ajs_anonymous_id	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione di Hotjar	
ajs_group_id	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione di Hotjar	
cookie_notice_accepted	Ordinario	Isinnova.it, utilizzato per memorizzazione e accettazione cookie	A scadenza	Prima parte	Tecnico	
hubspotutk	Ordinario	Hotjar.com <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione di Hotjar	
IDE	Ordinario	doubleclick.com <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>	A scadenza	Terza parte	Tecnico/Profilazione	Anonimizzati
DSID	Ordinario	doubleclick.com <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>	A scadenza	Terza parte	Tecnico/Profilazione	Anonimizzati
fr	Ordinario	facebook.com <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	A scadenza	Terza parte	Profilazione	
datr	Ordinario	facebook.com <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	A scadenza	Terza parte	Tecnico	
Google	Ordinario	Google <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it</a>	A scadenza	Terza parte	Profilazione	
Youtube	Ordinario	Google <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it</a>	A scadenza	Prima parte	Profilazione	

## GESTIONE DEL CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI COOKIES

Se il sito utilizza esclusivamente cookie **tecnici** non è previsto che si debba fornire all'utente l'informativa di primo livello (tramite banner all'atterraggio sul sito). È richiesta invece la presente informativa di secondo livello, per una corretta trasparenza nei confronti dell'utente. Il consenso all'utilizzo di questa tipologia di cookie è **obbligatorio**, in quanto senza di essi la navigazione potrebbe essere compromessa ed alcune funzioni non disponibili, andando così a creare un disagio all'utente (si pensi al caso in cui un sito è disponibile in più lingue, se non vengono utilizzati questi cookie l'utente dovrebbe, ogni volta che accede al sito, selezionare la lingua che preferisce).

## STRUMENTI DI GESTIONE COOKIES

Per la gestione dei consensi all'installazione dei cookie, l'utente ha diverse opzioni.

Ciascun browser (Chrome, Mozilla, Explorer ecc), presenta poi procedure diverse per la gestione dei cookies. Di seguito si riportano link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

- Apple Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Oltre alla trattazione dei consensi operando nelle impostazioni del browser, l'utente può usufruire di servizi terzi predisposti ad hoc, come per esempio:

- Il sito <http://www.youronlinechoices.com/it/>, permette la gestione dei consensi ai cookies di profilazione. Tale servizio permette una gestione generale, e non distinta per i singoli siti, dei cookie che vengono installati.

- Il servizio di monitoraggio Ghostery (è un plug-in direttamente installabile nel browser) permette sia di vedere quali cookies sono presenti sul sito che si sta visualizzando, sia di bloccare gli stessi (limitatamente ad un sito specifico o per tutti i siti) sia, infine, di rintracciare le policy di installazione dei cookie.

- Il sito <https://webcookies.org/> permette di vedere quali cookies sono presenti su un determinato sito, di chi sono e che durata hanno.

Nel caso in cui l'utente ritenga che il sito violi la presente cookie policy, egli ha il diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente

link: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>

Nel caso in cui l'utente non riesca a visualizzare quali consensi relativi all'utilizzo dei cookies ha prestato, abbia dei dubbi sul funzionamento di tali cookies, non riesca a revocare uno o più consensi tramite le procedure sopra illustrate, potrà contattare direttamente il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail: [info@isinnova.it](mailto:info@isinnova.it).

In ogni caso, per l'esercizio dei diritti dell'utente in tema di privacy, si rimanda alla apposita sezione dell'informativa ([vedi qui](#)).

